

Formation Jumia Express

Introduction à Jumia Express

Mars 2019

Auteur: Jumia Express Equipe Centrale

Contact: james-turley@jumia.com



I) Qu'est ce que Jumia Express

II) Pourquoi rejoindre Jumia Express ?

III) Comment rejoindre Jumia Express ?

IV) FAQ

JUMIA

Qu'est ce que Jumia Express ?

Détendez vous!

Avec

JUMIA  **EXPRESS**

Nous gérons entièrement vos commandes!

Découvrez en plus ici:

Qu'est ce que Jumia Express ?

Augmentez vos ventes

JUMIA EXPRESS

Jumia Express est le **meilleur moyen** d'augmenter vos ventes, grâce à

Une meilleure visibilité

Des taux de conversion plus élevés

Pas de limitation du volume de vente journalier

Simplifiez toutes vos opérations



Profitez de **l'expertise logistique** reconnue de Jumia !

Pas de coûts de gestion d'entrepôt et de personnel

Pas de prise en charge des livraisons

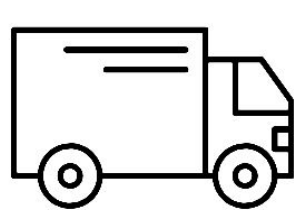
Pas de pénalités de rupture de stock

Rejoignez Jumia Express !

Comment Fonctionne Jumia Express ? ⁽¹⁾

Vous n'avez rien à faire avec **JUMIA EXPRESS**

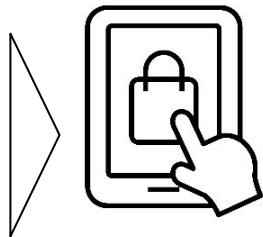
Vos produits sont stockés dans **l'entrepôt Jumia Express**



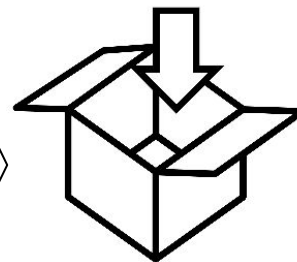
Déposez vos produits à **l'entrepôt Jumia Express**



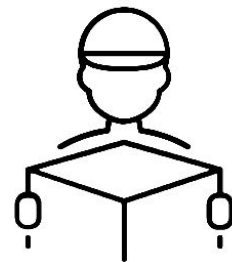
Vos produits sont ensuite stockés et rangés dans l'entrepôt



Un client fait l'achat d'un de vos produits



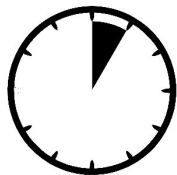
Jumia prépare, emballe et livre la commande **directement depuis l'entrepôt**



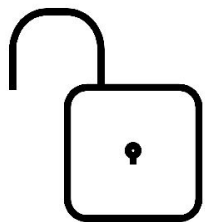
Nous garantissons une livraison de qualité dans des délais **express**

Comment Fonctionne Jumia Express? (2)

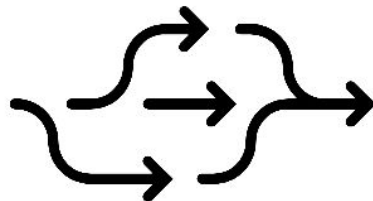
La promesse JUMIA EXPRESS



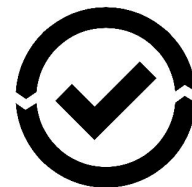
Jumia Express
garantit la livraison
express



Pas d'engagement: vous
payez au forfait, et quittez
Jumia Express quand vous le
souhaitez



Jumia Express est **flexible**:
Utilisez Jumia Express pour
une partie de votre stock, et la
livraison classique pour le
reste



Jumia Express est un
service **tout compris**, du
stockage à la **livraison** en
passant par la gestion
des retours clients

Comment Fonctionne Jumia Express? ⁽²⁾

JUMIA  **EXPRESS** est un **service premium pour vos clients**



Jumia Express est un service qui offre les meilleures produits aux clients, avec un mode de livraison express premium. Il est gratuit pour les clients.

Avant de rejoindre Jumia Express, nos équipes reverront vos performances de ventes passées.
Seuls les produits avec de bonnes performances de ventes sont éligibles pour Jumia Express!

La Livraison Jumia Express

Nous nous engageons à livrer vos produits à vos clients le plus rapidement possible. Les clients sont très attachés à ce service de livraison rapide, et peuvent s'attendre à être livrés dans les délais suivants:

 ABIDJAN	Si commande passée avant 16H00 première tentative de livraison ou disponibilité en agence dans 1* Jour ouvré
 INTERIEUR DU PAYS	Si commande validée avant 16H00 première tentative de livraison ou disponibilité en agence dans 3* Jours ouvrés

- I) Qu'est ce que Jumia Express
- II) Pourquoi rejoindre Jumia Express ?**
- III) Comment rejoindre Jumia Express ?
- IV) FAQ

JUMIA

Les Atouts de Jumia Express



1

Développez vos **ventes et votre business**



2

Gagnez la **confiance des clients**



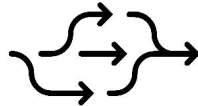
3

Augmentez votre **visibilité**



4

Réduisez vos **coûts avec un système de prix simple**



5

100% flexible

1

Développez vos ventes et votre business



Temps moyen de livraison, en jours



Jumia Express est un **service premium**, avec livraison express garantie.

Tous vos produits sont soigneusement **préparés et emballés** par Jumia, et pris en charge par notre **service après-vente**, assurant la satisfaction des clients et leur fidélité à votre boutique.



Jumia Express est gratuit pour les clients

Aucun frais additionnel pour les clients. Ils reçoivent le produit rapidement, gratuitement, et vous en touchez le bénéfice

2

Gagnez la confiance du client et votre e-visibilité



Optimisez votre Note Vendeur

Une bonne note vendeur dépend de l'expérience client:

- **Faible taux d'annulation de commande**
- **Temps de livraison**

Deux points sur lesquels Jumia vous aide!

Pourquoi devrais-je avoir une bonne Note Vendeur ?

En tant que vendeur reconnu, vous serez éligible aux badges Argent et Or.

Ils vous donnent accès à des avantages tels que:

- Des campagnes spéciales
- Des investissements marketing spécifiques
- Des mises en avant de vos produits
- Un conseiller commercial dédié

2

Gagnez la confiance du client et votre e-visibilité



Moulinex Blender Uno LM2221BM, 350W, 1 vitesse, Bol plastique gradué 1,25L, 2 accessoires

Par Moulinex

Vous en avez un? Vendez le vôtre >

★★★★☆ (52) [Ecrire un avis >](#)



JUMIA EXPRESS

Améliorez votre note satisfaction client

Avoir une **note satisfaction client de 5 étoiles** est un des premiers critères de choix de nos clients, avec le prix et les éventuelles promotions.

Avec notre service de qualité, vous vous assurez une satisfaction client optimale!

Welcome back,
Laurent!



GOPRO HERO 4 - BLACK

Excellent!
★★★★★

What went well?

Quality Price Usability

Shipping Payment

Go Shopping

Les produits préférés des clients seront mis en avant!

Quels sont les critères ?

- **Prix**
- Qualité
- Maniabilité
- **Livraison**

Nous pouvons vous aider avec cela!

3

Augmentez votre visibilité sur Jumia



Accueil > TV & Électronique > Appareils ménagers > Appareils de cuisine > Blenders, mixeurs et robots de cuisine > Moulinex Blender Uno LM2221BM, 350W, 1 vit...

Moulinex Blender Uno LM2221BM, 350W, 1 vitesse, Bol plastique gradué 1,25L, 2 accessoires

Par Moulinex Vous en avez un? Vendez le vôtre >

★★★★☆ (52) Ecrire un avis >

JUMIA EXPRESS ⓘ

Détails du produit Voir détails

- > Puissance : 350W
- > Capacité du bol : 1.25L
- > 2 lames en acier inoxydable
- > 2 accessoires en plus : moulin à épices et moulin à café



Livraison rapide

JUMIA EXPRESS ⓘ(40)

Les produits Jumia Express sont signalés avec un **badge “Jumia Express”** et figurent en **tête de liste** de chaque catégorie de produits.

Les clients peuvent facilement filtrer leurs recherches en **cochant “Jumia Express”**, leur permettant d’identifier rapidement les produits Jumia Express

4

Reduce your costs



JUMIA EXPRESS



Économisez des coûts de stockage



- **Coûts de stockage compétitifs** garantis dans nos entrepôts
- Ne payez que pour le stockage et le service de livraison via Jumia Express - **pas de charges additionnelles ou de frais cachés**

Voir les prix à la fin de cette présentation



Réduisez vos coûts opérationnels: charges de personnel, frais d'emballage et de logistique



Les frais de traitement pour Jumia Express sont appliqués seulement aux **produits effectivement livrés**

Ils incluent:

- **Stockage**
- **Traitement de la commande**
- **Emballage**
- **Livraison**
- **Gestion des retours et service après-vente**

Why join Jumia Express ?

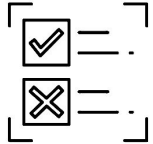
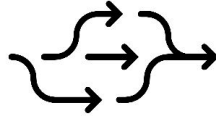
[See prices here](#)

Introduction to Jumia Express



6

Service 100% Flexible



Choisissez en ligne le stock vous souhaitez mettre en Jumia Express

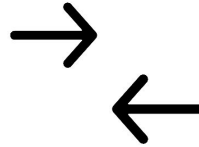
Express

Aucune obligation de mettre tout votre stock sur Jumia Express



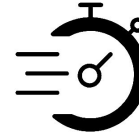
Pas de limitation du volume de vente

Avec Jumia Express, vous n'avez aucune limite dans le nombre de commandes journalier



Venez et quittez Jumia Express, quand vous voulez

Pas d'engagement, pas de frais d'entrée ou de sortie - vous gérez votre compte depuis votre ordinateur



Vous êtes payés rapidement

Les frais sont automatiquement déduits de votre compte vendeur une fois votre produit livré



Ne vous occupez pas de votre service après-vente

Nous gérons les plaintes, les retours et les remises en stocks des produits qui peuvent être de nouveau vendus

Oubliez vos challenges opérationnels et économisez votre temps pour développer votre business!

- I) Qu'est ce que Jumia Express
- II) Pourquoi rejoindre Jumia Express ?
- III) Comment rejoindre Jumia Express ?**
- IV) FAQ

JUMIA

Inscription Rapide et Simple

Déjà vendeur Jumia?

Cliquez ici et rendez vous sur
votre Seller Center

Une fois sur votre Seller Center, dans le menu déroulant "Articles", sélectionnez "Jumia Express", puis "Envoyez vos produits en Jumia Express". Tout vous sera expliqué, laissez vous guider!

Nouveau vendeur sur Jumia?

Remplissez ce formulaire pour
devenir un vendeur Jumia!

*Une fois le formulaire rempli, vous serez contactés par notre service vendeur qui vous accompagnera dans la procédure.
Vous pourrez ensuite rejoindre Jumia Express!*

Combien va me coûter Jumia Express ?⁽¹⁾

Les frais Jumia Express sont simples et peu élevés

Frais de stockage

- *Inclut le **stockage de vos produits dans l'entrepôt Jumia***
- ***Visibilité optimale de vos produits** avec le badge Jumia Express*



Frais de traitement de la commande

- ***Préparation et emballage** de vos produits*
- ***Livraison de vos produits** directement au client*
- ***Service Client et Retours** assurés par Jumia*

JUMIA  **EXPRESS**

Pourquoi payer pour Jumia Express?

1. **Économies notables en comparaison de vos propres coûts de personnel, d'espace de stockage, de service après vente**
Le coût de Jumia Express sera **toujours plus intéressant que le coût d'une livraison classique**
2. **Pas de frais additionnels ou cachés** une fois sur Jumia Express

Combien va me coûter Jumia Express ?⁽²⁾

JUMIA EXPRESS	Contribution frais de livraison	Frais de traitement de la commande
Catégories de produit:	Par article livré (FCFA)	Par article par mois (FCFA)
Petit	500	100
Moyen	1000	100
Grand	1000	500
Fashion	500	100
Epicerie	500	
FMCG & Beauté	500	100
Couches	500	

- I) Qu'est ce que Jumia Express
- II) Pourquoi rejoindre Jumia Express ?
- III) Comment rejoindre Jumia Express ?
- IV) FAQ**

JUMIA

FAQ ⁽¹⁾

Comment rejoindre Jumia Express ?

Rendez-vous sur votre Seller Center. Dans le menu déroulant “Articles”, allez dans la catégorie “Jumia Express”, puis “Envoyez vos produits en Jumia Express”. Laissez vous guider, le processus vous sera ensuite expliqué étape par étape.

Vous êtes nouveau vendeur sur Jumia ? Remplissez ce [formulaire](#), vous serez contactés rapidement par nos équipes par la suite.

Est ce que Jumia Express me coûtera cher ?

Non - au contraire, le système de prix de Jumia Express est à la fois simple et abordable. Jumia Express vous permet d’optimiser vos coûts, vous permettant d’économiser sur les frais de stockage, de personnel et logistiques.

Si je vends des produits avec Jumia Express, puis-je continuer à vendre de façon classique sur Jumia ?

Bien sur! Jumia Express est 100% flexible: vous pouvez mettre seulement une partie de vos produits sur Jumia Express, et continuer à utiliser le système classique sur le reste.

Y a t’il une assurance pour mes produits Jumia Express ?

Avant de stocker vos produits dans l’entrepôt Jumia Express, nous nous assurons qu’ils sont en bon état. Si lorsque vous les récupérez vous estimez qu’ils ont été endommagés, nous vous rembourserons la valeur du produit à hauteur du dommage estimé.

Si je rejoins Jumia Express, dois-je fournir un stock plus important ?

Non. Vous sélectionnez quel quantité vous souhaitez stocker dans nos entrepôts. Nous demandons seulement à ce que vous mainteniez un minimum de stocks afin d’éviter les ruptures.

FAQ (2)

Comment puis-je suivre mon stock sur Jumia Express ?

En tant que vendeur Jumia, vous avez accès au Seller Center. Toutes les informations concernant votre niveau de stock et vos performances de ventes y sont disponibles.

Que faire quand je reçois une commande Jumia Express ?

Absolument rien! Vous n'avez même pas besoin de confirmer la commande - nous nous occupons d'absolument tout.

Est ce que je reçois les retours clients ?

Non. Jumia s'occupe de tout, même des retours clients, et les échecs de livraisons seront retournés à l'entrepôts et remis en stocks s'ils peuvent encore être vendus. Il n'y a qu'en cas de problème de qualité que nous vous retournons les produits.

Puis-je retirer mon stock de Jumia Express quand je veux ?

Oui, Jumia Express est un service 100% flexible. Vous pouvez retirer votre stock à votre gré. Vous avez seulement à en faire la demande en ligne sur le Seller Center, et vous retrouvez votre stock en moins de 7 jours.

D'autres questions ?

Rejoignez la formation spéciale de la Jumia Académie sur les Services de Jumia. [Inscription ici](#).

Contactez votre Service Vendeur par téléphone: **21 00 66 67** ; ou par mail : service.vendeur.mall.ci@jumia.com

A bientôt sur Jumia Express !

JUMIA